PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN SALUD MENTAL

Contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío/ESE Hospital Mental de Filandia

Sistema de Diagnóstico Estratégico-SIDIES

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene la consolidación de los resultados de las técnicas e instrumentos utilizados para la construcción del SIDIES en las once (11) instituciones educativas-IE donde se implementan la tecnologías Zonas de Orientación Escolar-ZOE, el marco del Plan de Intervenciones Colectivas en Salud Mental, implementado por la Entidad Social del Estado-ESE Hospital Mental de Filandia según lo establecido en el contrato interadministrativo 018 del 2025 (vigencia 2026) suscrito entre la Gobernación del Quindío y la ESE.

El resumen de los resultados analizados se presenta a lo largo del documento exponiendo cada uno de los once (11) municipios de competencia de la Secretaría de Salud Departamental donde se implementa el PIC.

METODOLOGÍA APLICADA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL SIDIES

Para la construcción del SIDIES se tomó como referente el esquema propuesto en la guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual consta de los siguientes nueve (9) puntos:

1. Identificación de la comunidad por parte de los actores
2. Proyectos anteriores y del presente
3. Fracasos y buenas prácticas
4. Temas generadores
5. Elementos sociodemográficos
6. Breve historia de la comunidad
7. Representaciones sociales
8. Mitos y realidades conflictos de base
9. Conflictos de base

Para la identificación de cada uno de estos puntos se usaron diferentes técnicas e instrumentos de recolección que se mencionan a continuación en el respectivo orden según los puntos anteriores:

1. Técnicas: mapa de creencias, lluvia de ideas, Meta Plan, moderación
2. Técnicas: Meta Plan matriz y matriz problematizadora ¿Qué se ha hecho? ¿Quiénes lo han hecho?
3. Técnica de matriz retrospectiva (iniciar, detener, continuar, cambiar)

4. Técnicas: Observación Participante, diario de campo, entrevistas

5. Instrumento de recolección de información: Ficha Básica mediante el un formulario digital con la herramienta Google Forms, mapas de Google (mapeo ecológico de riesgo y protección)

6. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

7. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

8. Técnica: encuesta de creencias usando un formulario digital con la herramienta Google Forms

9. Técnica de grupo focal

<u>Municipio Buenavista Institución Educativa Rio verde bajo</u>



1. **Identificación de la comunidad por parte de los actores: Cómo ven todos los actores los problemas de las comunidades. Cómo los representan.**

La Institución Educativa Río Verde Bajo está ubicada en zona rural del municipio de Buenavista, Quindío, y cuenta con una población estudiantil distribuida en varias sedes rurales. La mayoría de sus estudiantes provienen de las veredas, corregimientos como Barcelona y municipios como Córdoba. La estrategia zonas de orientación escolar fue construida con la participación de estudiantes de los grados séptimo y noveno, junto con el acompañamiento de la coordinadora académica, quien actualmente cumple además funciones de orientación escolar dado que la institución no cuenta con una oficialmente asignada, debido a que el número de estudiantes no cumple con los requisitos del Ministerio de Educación Nacional para dicho cargo.

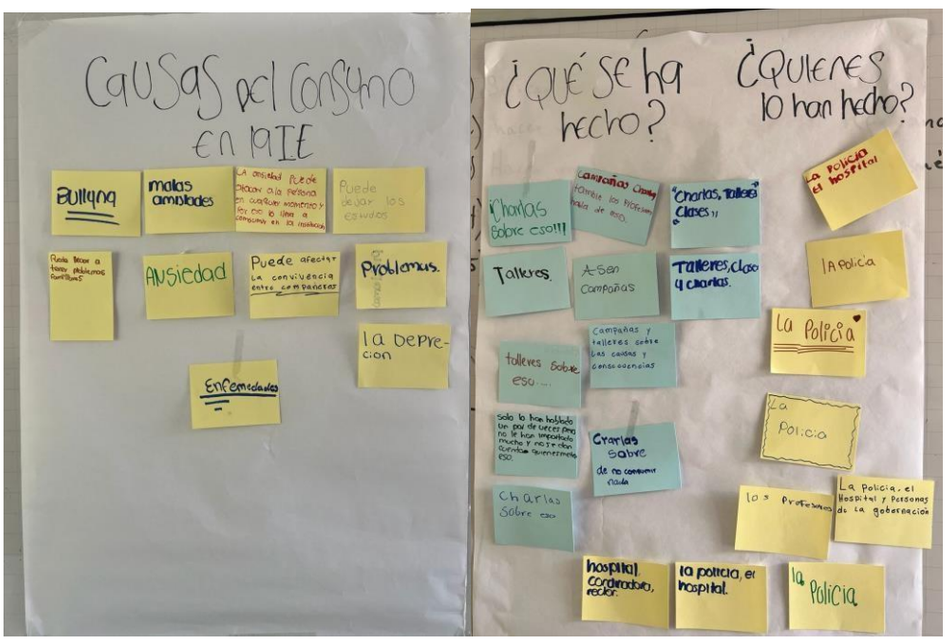
Durante el proceso de diálogo con la comunidad educativa se logró identificar que los estudiantes perciben su institución como un espacio tranquilo y de buena convivencia, aunque manifiestan que existen necesidades relacionadas con el fortalecimiento del manejo de emociones, la resolución pacífica de conflictos y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Si bien se reconoce que al interior del colegio no se evidencian altos niveles de consumo, los estudiantes advierten que en los alrededores de la institución sí se presentan casos, especialmente en zonas de reunión social y caminos veredales, lo cual representa un riesgo potencial para algunos compañeros debido a la influencia del entorno externo.

En cuanto al proceso de análisis y consolidación de las problemáticas encontradas en la institución educativa, se hace uso de un método de visualización y moderación grupal denominado "*Metaplan"*, el cual responde a una serie de preguntas, que retoman el mapa de creencias en donde se desarrollaron diferentes problemáticas derivadas de una idea principal relacionada con el consumo de SPA que afectan a la comunidad educativa, las cuales se describen en el siguiente cuadro:

CAUSAS DEL CONSUMO EN LA I.E	QUE SE HA HECHO	QUIEN LO HA HECHO	QUÉ ME GUSTARÍA QUE PASARA
Ansiedad	Talleres	profesores	Mayor información sobre los riesgos.
Depresión	Charlas	Hospital	Información a través de actividades ludicas.

Bullying	Campañas	Policia y comisaria de familia	Mayor información, capacitaciones, campañas preventivas, vigilancia y control

A partir de la información presentada en la tabla, se identifican como principales causas del consumo en la institución la ansiedad, depresión y los casos de bullying. Los actores institucionales manifiestan la necesidad de fortalecer los procesos de prevención y acompañamiento mediante un proyecto con mayor información, actividades lúdicas educativas, capacitaciones y acciones de orientación constantes. Se evidencia la importancia de implementar estrategias integrales y continuas que involucren a toda la comunidad educativa para reducir los factores de riesgo y promover entornos protectores.



2. **Proyectos anteriores y del presente: ¿Qué han hecho para abordarlo? ¿Quiénes lo han hecho y qué efectos han producido?**

En la Institución educativa Río Verde bajo se han desarrollado diversas estrategias orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar y la prevención de problemáticas sociales, entre ellas el consumo de sustancias psicoactivas, la deserción y el bajo rendimiento académico. Entre las acciones más significativas se encuentran los talleres de teatro, que han permitido fortalecer habilidades socioemocionales como la comunicación asertiva, el manejo de emociones y la resolución pacífica de conflictos, favoreciendo además la expresión personal y

reduciendo episodios de agresividad entre los estudiantes. De igual manera, el colegio mantiene articulación con la Gobernación, la Alcaldía Municipal y el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), instituciones y proyectos que han brindado apoyo mediante charlas preventivas, campañas educativas en salud mental, promoción de hábitos de vida saludables y orientación sobre factores de riesgo. Así mismo, se ha implementado un proyecto de huerta escolar que busca incentivar el aprendizaje práctico, el trabajo colaborativo, el sentido de pertenencia y el aprovechamiento positivo del tiempo libre, promoviendo valores ambientales y hábitos de autocuidado. Complementariamente, la institución desarrolla proyectos deportivos y culturales como fútbol, baloncesto, danza y música, los cuales fomentan la disciplina, el compromiso, la integración y la prevención de conductas de riesgo. En términos generales, estas acciones han generado impactos positivos como el fortalecimiento del clima escolar, la mejora de la participación estudiantil, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la vinculación interinstitucional; sin embargo, se reconoce la necesidad de dar continuidad y ampliar la cobertura a estas iniciativas para garantizar resultados sostenibles en el tiempo y una mayor respuesta frente a las problemáticas presentes en la institución.

3. **Fracasos y buenas prácticas**

A partir del análisis retrospectivo realizado con la red operativa, se identificó que en la Institución Educativa Río Verde Bajo se han implementado diversas estrategias orientadas para el desarrollo integral de los estudiantes, evidenciándose tanto avances significativos como algunas dificultades. Entre las buenas prácticas se destacan la continuidad de actividades formativas como los talleres de teatro, el proyecto de huerta escolar y las iniciativas deportivas y culturales, las cuales han favorecido el uso positivo del tiempo libre, el fortalecimiento de habilidades sociales y la mejora de la convivencia escolar. Así mismo, la articulación interinstitucional con la Gobernación, la Alcaldía Municipal y el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) municipal han permitido gestionar apoyo y desarrollar acciones preventivas en salud y bienestar estudiantil. Sin embargo, también se identificaron limitaciones relacionadas con la falta de seguimiento y evaluación de algunos proyectos, la baja participación de ciertos estudiantes y sus familias, y la discontinuidad de iniciativas debido a cambios administrativos y limitación de recursos. Lo anterior evidencia la necesidad de fortalecer la sostenibilidad de los procesos institucionales mediante estrategias de planificación, corresponsabilidad y continuidad operativa que permitan generar un impacto más efectivo y permanente en la comunidad educativa.

Breve historia de la comunidad

MISIÓN:

La Institución Educativa Río Verde Bajo del Municipio de Buenavista, de carácter oficial, ofrece educación preescolar, básica y media con el componente de inclusión; brindando una formación integral, con un alto sentido de pertenencia, conciencia ambiental, amor por el campo y las artes; mediante la aplicación de estrategias pedagógicas del Modelo “Escuela Nueva Activa”, incorporando la Jornada Única en la Institución.

VISIÓN: (Cuatrienio 2024-2027)

En el año 2027, la Institución Educativa Rio Verde Bajo se destaca por su compromiso con la excelencia y las prácticas pedagógicas significativas, la promoción de valores éticos, sociales, ambientales y artísticos, el impulso a la agricultura sostenible, el fomento del espíritu emprendedor y la implementación de proyectos productivos, destacándose como una comunidad plenamente empoderada en el ámbito rural, enmarcada en el Modelo Escuela Nueva Activa.

4. **Elementos sociodemográficos: Cuántos son y qué características tienen.**

La Institución Educativa Río Verde Bajo es de carácter oficial y se encuentra ubicada en el corregimiento de Río Verde, específicamente en el sector Manantiales del municipio de Buenavista, departamento del Quindío. Atiende población rural distribuida en 10 sedes educativas que abarcan diferentes veredas del territorio. Actualmente cuenta con una matrícula aproximada de 146 estudiantes pertenecientes a familias campesinas de estratos socioeconómicos 1 y 2, dedicadas principalmente a labores agrícolas y actividades informales como medio de subsistencia. Su población escolar se caracteriza por una distribución heterogénea en cuanto a edad y nivel académico, atendiendo niños, niñas y adolescentes desde preescolar hasta básica secundaria. La institución ha sido reconocida por su enfoque pedagógico incluyente y por promover procesos formativos que integran componentes culturales y artísticos, contando incluso con un énfasis en artes, poco común en contextos educativos rurales. Además, ha contado con el apoyo de entidades territoriales como la Gobernación del Quindío y la Alcaldía de Buenavista, que han realizado inversiones para el mejoramiento de su infraestructura educativa rural, destinando recientemente recursos superiores a 588 millones de pesos para adecuaciones en varias de sus sedes. Estas características demográficas y contextuales permiten identificar a esta comunidad educativa como un escenario rural con fuertes lazos comunitarios, pero también con necesidades sociales y educativas que requieren acompañamiento institucional continuo.



Fuente: Google maps.

5. **Temas generadores: ¿Qué les preocupa y cuáles son las necesidades más prioritarias?**

A partir de las percepciones recogidas en la comunidad educativa de la Institución Educativa Río Verde Bajo, se identifican como temas generadores las principales preocupaciones y necesidades prioritarias que afectan el bienestar y el proceso formativo de los estudiantes. Entre ellas se encuentran la presencia de consumo de sustancias psicoactivas en el entorno escolar y familiar, lo que genera riesgos para la salud física y emocional de los jóvenes. También preocupa la falta de acompañamiento familiar y la deficiente comunicación en los hogares, factores que inciden directamente en el bajo rendimiento académico, el ausentismo y los conflictos escolares, de igual manera, se evidencia la necesidad de fortalecer las habilidades socioemocionales para prevenir situaciones de agresividad, violencia y conflictos entre pares.

6. **Representaciones sociales: ¿Cómo se explican las situaciones que se viven en la comunidad, qué representan las personas, los grupos sociales y las instituciones?**

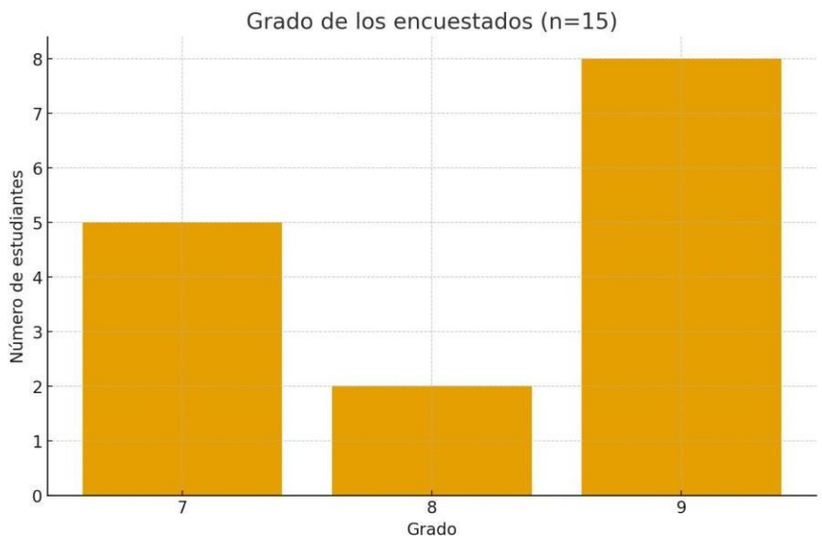
Las representaciones sociales identificadas en la comunidad educativa de Río Verde Bajo permiten comprender cómo estudiantes, docentes, familias y actores institucionales explican las situaciones que viven en su contexto. Estas representaciones se construyen a partir de experiencias, creencias colectivas y dinámicas sociales del territorio, en la comunidad se percibe que muchas de las problemáticas, como el consumo de sustancias psicoactivas, la deserción escolar y los conflictos familiares, son consecuencia de factores externos como la falta de oportunidades económicas, la violencia social del entorno y la desintegración familiar. Para muchos estudiantes y familias, estas situaciones son vistas como

parte de una realidad “normalizadas” del contexto rural, lo cual en ocasiones genera resignación frente al cambio.

7. **Mitos y rituales: ¿Cuáles son las costumbres típicas de la comunidad, ¿cómo resuelven situaciones?**

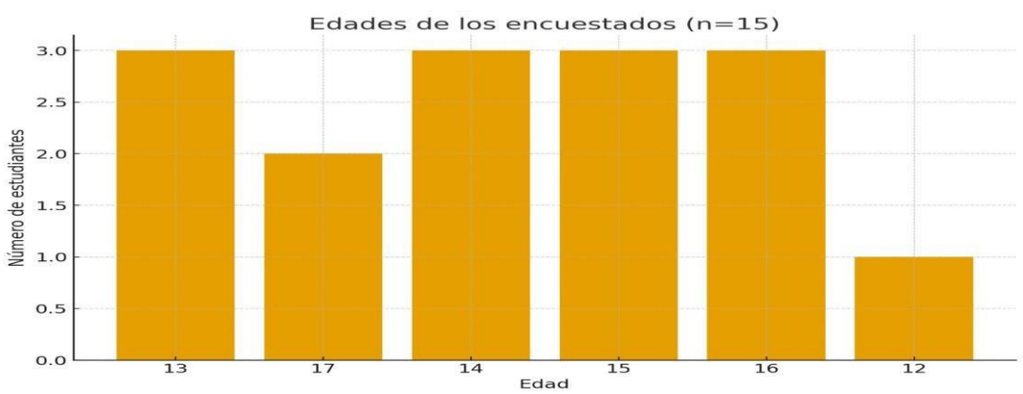
Para establecer las percepciones, pensamientos y comportamientos de la comunidad educativa y poder actuar en relación a ella se aplicó la encuesta de creencias a 15 estudiantes de 156 matriculados en la institución educativa Rio Verde Bajo, los cuales corresponden al 10% de la población encuesta cuya finalidad tiene reconocer creencias sobre el consumo de sustancias psicoactivas, así como mitos y rituales de la comunidad educativa.

Encuesta de creencias:



En cuanto a la gráfica anterior se observa que el mayor porcentaje corresponde a estudiantes de grado 9° (53.3%), seguido por grado 7° (33.3%) y en una menor proporción grado 8° (13.4%).

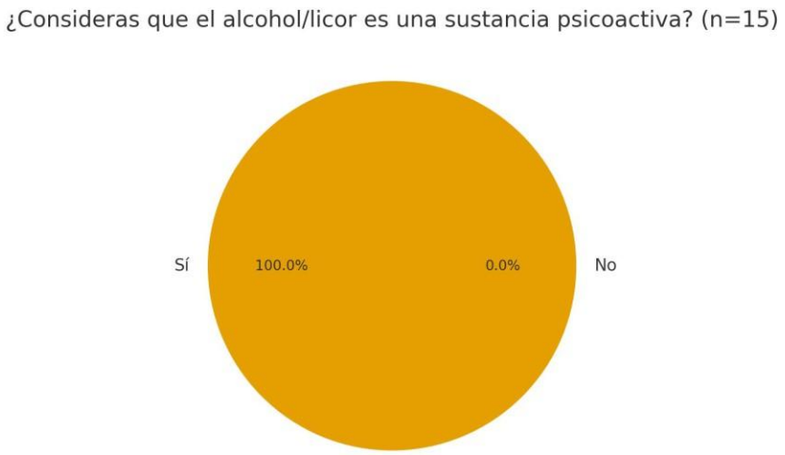
Rango de edad



La gráfica muestra la distribución de edades de los 15 estudiantes encuestados. Se observa que la mayoría tiene edades entre 13 y 16 años, las edades con mayor frecuencia fueron 13, 14, 15 y 16 años (cada una con 3 estudiantes), seguidas de 17 años (2 estudiantes) y 12 años (1 estudiante).

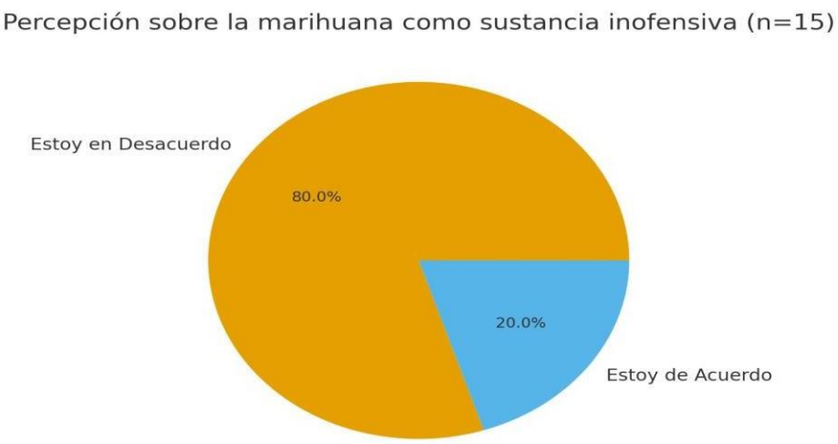
PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

¿Consideras que el alcohol/licor es una sustancia psicoactiva?



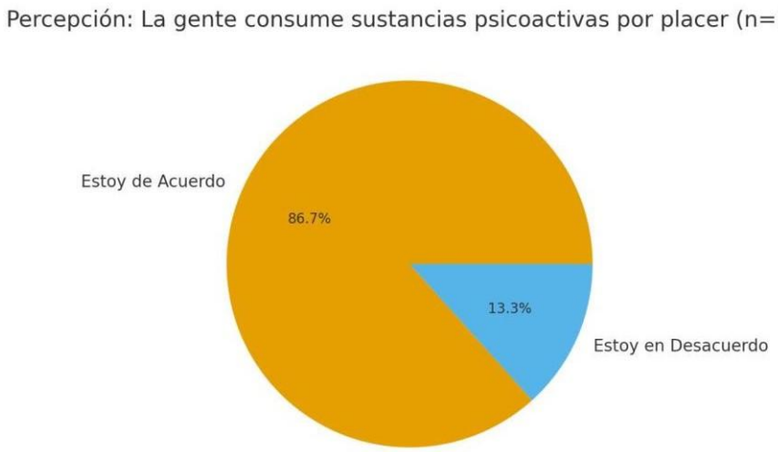
La gráfica muestra que el 100% de las 15 personas encuestadas consideran que el alcohol o licor es una sustancia psicoactiva, mientras que ninguna respondió negativamente. Este resultado evidencia que existe un reconocimiento generalizado del alcohol como una droga legal, capaz de producir efectos en el sistema nervioso central y generar dependencia.

El consumo de marihuana es un producto inofensivo para la salud, ya que es natural.



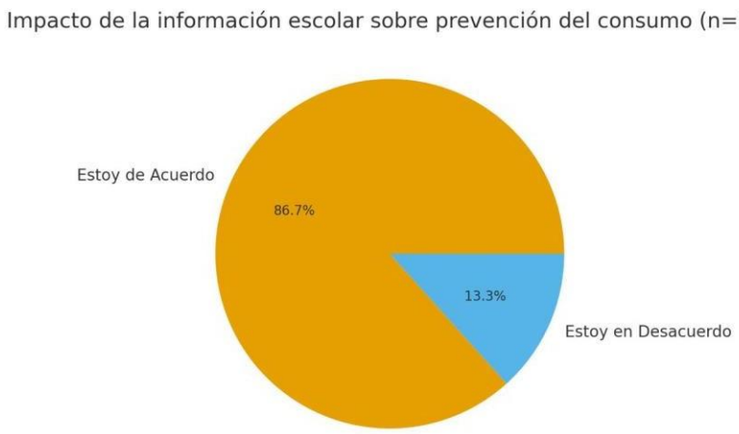
De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 15 participantes de la institución educativa, el 80% manifiesta estar en desacuerdo con la afirmación de que “la marihuana es un producto inofensivo para la salud porque es natural”. Solo un 20% expresa estar de acuerdo con esta idea.

La gente consume sustancias psicoactivas por placer



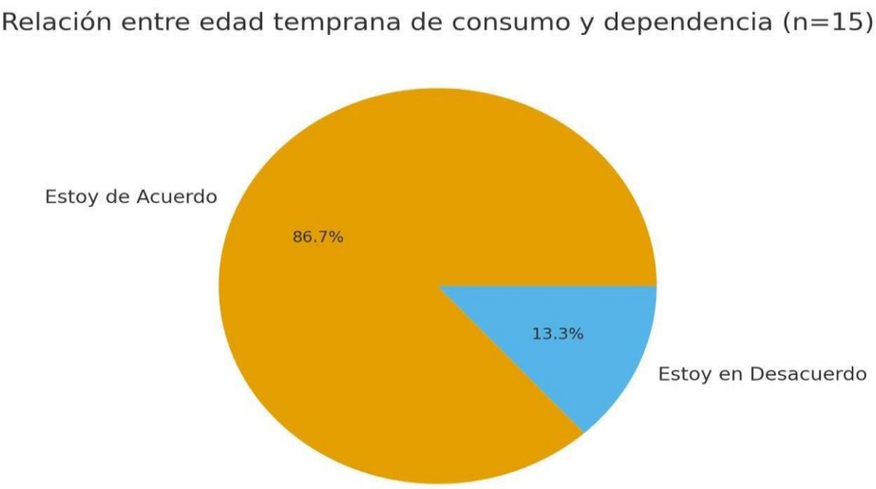
Según los datos recopilados, el 86.7% de las 15 personas encuestadas está de acuerdo con la afirmación “La gente consume sustancias psicoactivas por placer”, mientras que el 13.3% está en desacuerdo.

A mayor información en las escuelas sobre los efectos y riesgos de las sustancias psicoactivas, es menor la posibilidad de consumo entre los adolescentes y jóvenes.



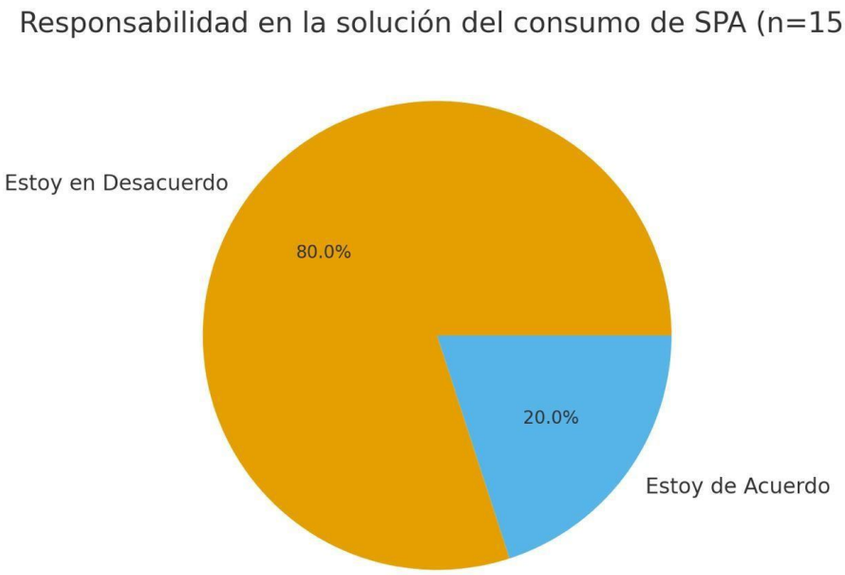
Según los datos obtenidos, el 86.7% de los encuestados está de acuerdo con la afirmación “A mayor información en las escuelas sobre los efectos y riesgos de las sustancias psicoactivas, menor es la posibilidad de consumo entre adolescentes y jóvenes”, mientras que solo el 13.3% está en desacuerdo.

Mientras más joven se comience a consumir sustancias psicoactivas, hay más probabilidades de generar dependencia.



De acuerdo con los resultados obtenidos, el 86.7% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con la afirmación “Mientras más joven se comience a consumir sustancias psicoactivas, hay más probabilidades de generar dependencia”, mientras que el 13.3% indicó estar en desacuerdo.

La solución al problema del consumo de sustancias psicoactivas depende exclusivamente del entorno familiar



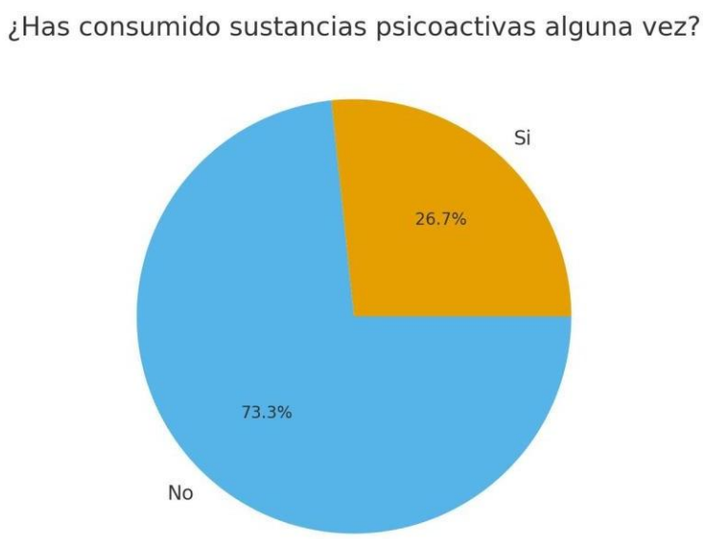
Frente a la afirmación “La solución al problema del consumo de sustancias psicoactivas en un estudiante depende exclusivamente de la familia”, el 80% de los encuestados está en desacuerdo, mientras que el 20% está de acuerdo.

Es mejor no hablar de sustancias psicoactivas, ya que puede estimular el consumo?



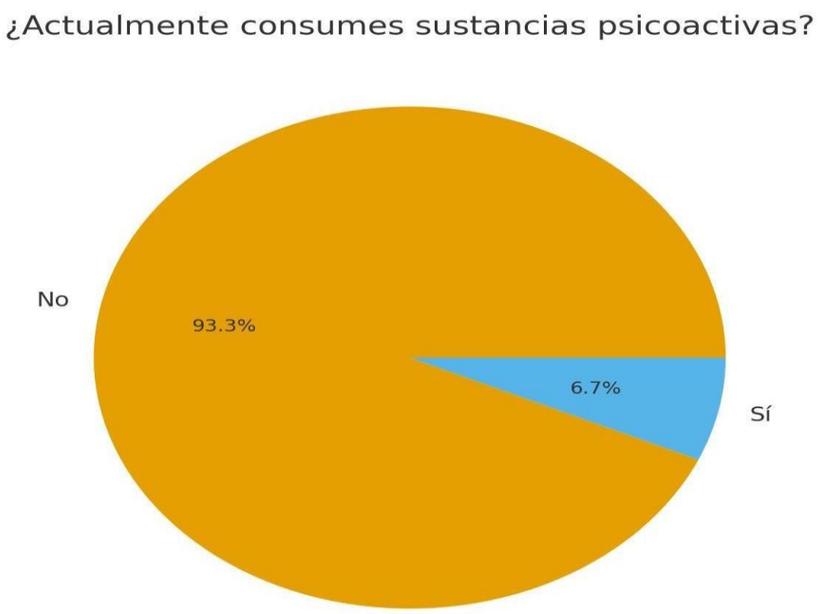
Los resultados muestran que el 73.3% de los encuestados está en desacuerdo con la afirmación, mientras que el 26.7% está de acuerdo. Esto evidencia que la mayoría considera que hablar sobre las sustancias psicoactivas no aumenta el consumo, sino que, por el contrario, reconocen la importancia de abordar el tema de manera informativa y preventiva.

¿Has consumido sustancias psicoactivas alguna vez?



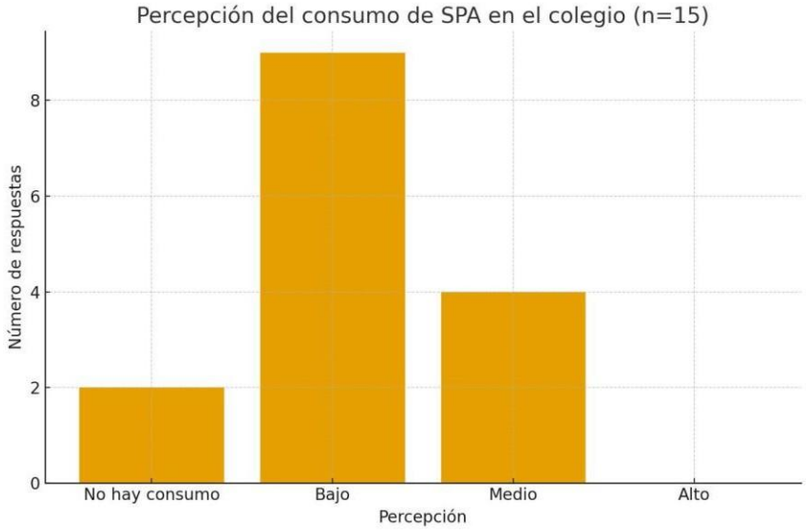
Los resultados muestran que el 73.3% de los encuestados respondió que no han tenido experiencias de consumo de sustancias psicoactivas. Sin embargo, un 26.7% afirmó “Sí”, lo cual refleja que una parte significativa de la población escolar sí ha tenido contacto con este tipo de sustancias.

¿Actualmente consumes sustancias psicoactivas?



Los resultados muestran que el 93.3% de los estudiantes respondió “No”, indicando que no se encuentran actualmente consumiendo sustancias psicoactivas. Solo un 6.7% manifestó que sí consume activamente. Este resultado refleja que aunque el consumo actual dentro de la población estudiantil es bajo, existe un pequeño grupo en situación de riesgo, lo cual evidencia la importancia de mantener estrategias preventivas en la institución educativa.

Consideras que en nuestro colegio el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes es:



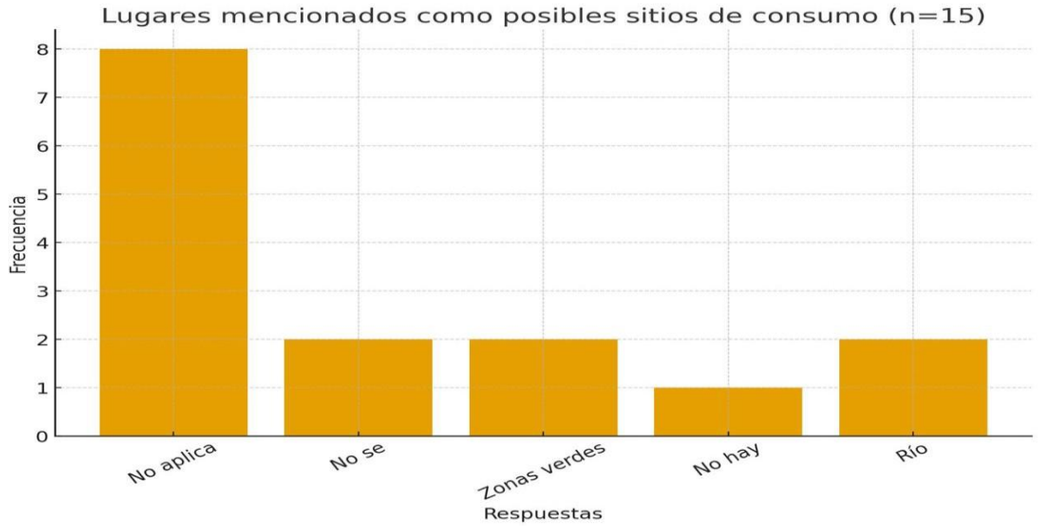
Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados percibe que el consumo de sustancias psicoactivas en la institución es bajo (60%), seguido de un 26.7% que considera que es medio, mientras que un 13.3% afirma que no hay consumo. Ninguno de los encuestados calificó el consumo como alto

En nuestro colegio y a sus alrededores ¿Hay sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas?



Los resultados muestran que el 66.7% de los encuestados respondió “No”, indicando que no identifican lugares de consumo dentro o cerca de la institución educativa, mientras que el 13.3% respondió “Sí”, lo que evidencia que una parte minoritaria reconoce espacios donde posiblemente se presenta esta situación. De igual forma un 20% indicó “No sé”, lo que refleja desconocimiento o falta de claridad sobre el tema.

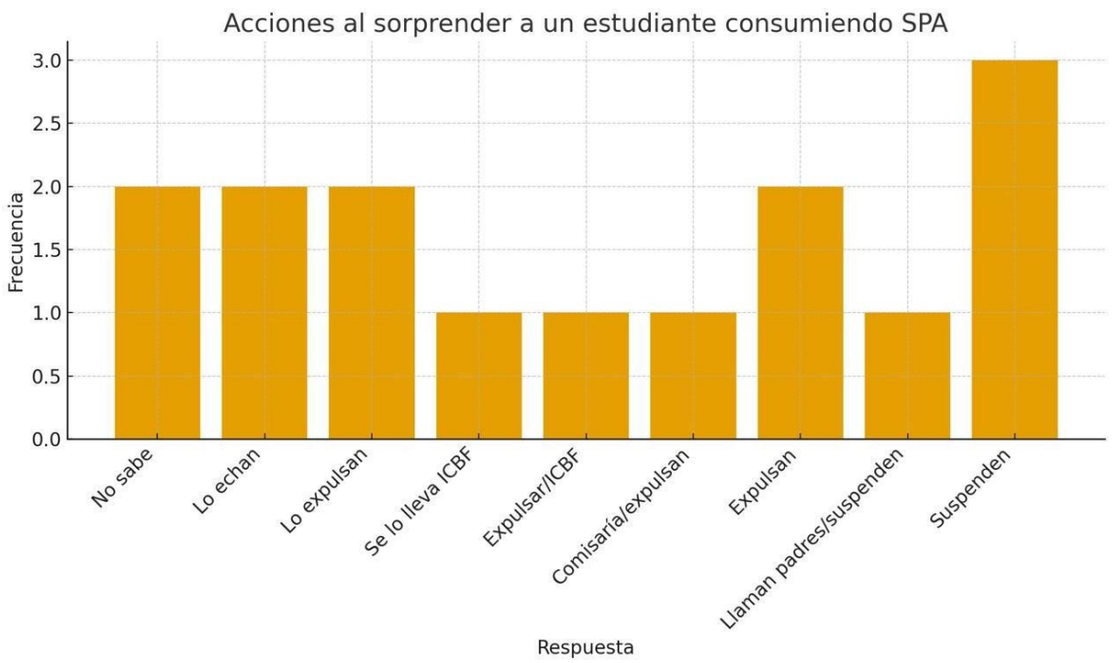
En caso de que SI existan sitios donde los estudiantes consumen sustancias psicoactivas ¿Sabes cuáles son?



La mayoría de los encuestados (8 de 15) respondió “No aplica”, lo que indica que gran parte de los estudiantes no tiene conocimiento o no percibe lugares específicos donde se consuman sustancias psicoactivas. Además, 2 estudiantes dijeron “No sé”, lo que refuerza la idea de desconocimiento del tema o poca percepción del problema. Por otro lado, algunos estudiantes sí identifican posibles sitios como

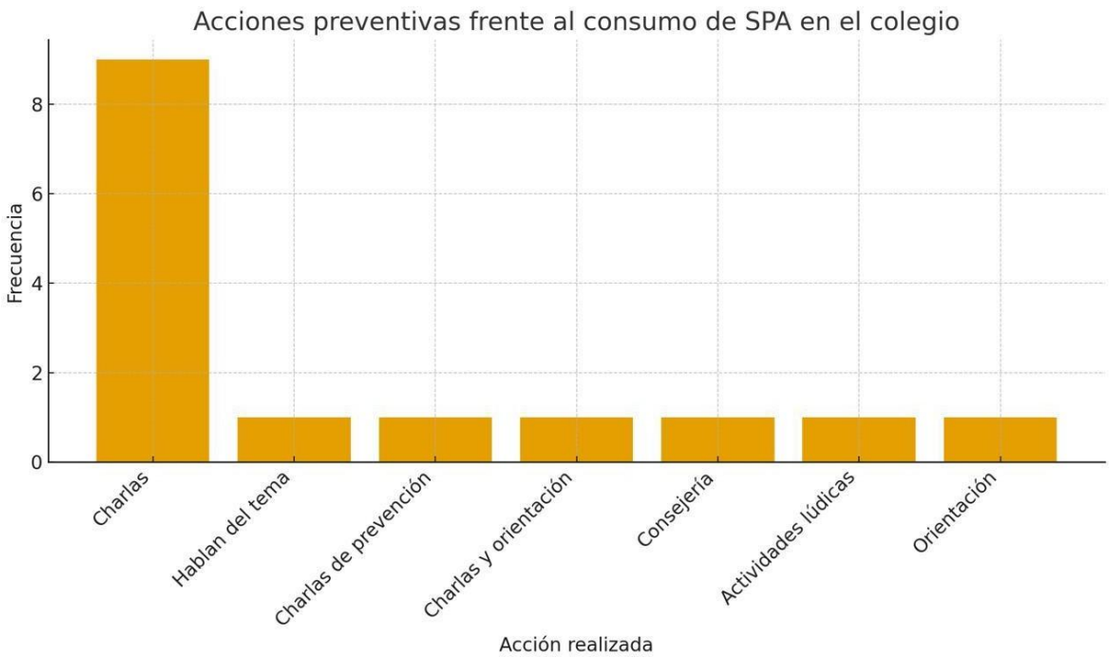
“Zonas verdes” (2 respuestas) y “Río” (2 respuestas), lo que sugiere que en las áreas externas del colegio se podrían presentar comportamientos asociados al consumo. Solo 1 estudiante afirma directamente que “No hay” lugares de consumo.

En nuestro colegio ¿Qué sucede si un estudiante es sorprendido consumiendo sustancias psicoactivas?



Según las respuestas de los 15 encuestados, se observa que ante un caso de consumo de sustancias psicoactivas dentro del colegio, predominan medidas de tipo sancionatorio. La respuesta más frecuente fue “suspender” al estudiante (20%), seguida de “lo expulsan” (18%) y “lo echan” (13%), lo que evidencia que gran parte de la comunidad educativa asocia el consumo con acciones disciplinarias más que con procesos de orientación o intervención integral. Además, un 13% manifestó “no saber” qué sucede en estos casos, lo cual refleja desconocimiento de los protocolos institucionales. También aparecen respuestas como remitir al ICBF o comisaría de familia en un porcentaje menor.

En nuestro colegio ¿Cómo actúan o qué hacen los directivos y docentes ante el consumo de sustancias psicoactivas de los estudiantes?



Según las respuestas de los 15 encuestados, la acción más frecuente que realizan los directivos y docentes para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas es la realización de charlas (60% de las respuestas). También se mencionan en menor medida estrategias como conversatorios informales sobre el tema, orientación individual, consejería y pocas actividades lúdico-preventivas, evidenciando que la prevención se enfoca principalmente desde lo informativo y no tanto desde lo vivencial o pedagógico.

Menciona los principales problemas del colegio relacionados con la salud mental.



Los resultados muestran que lo que más prevalece es la depresión (33%), seguido del bajo rendimiento académico (20%), la ansiedad (20%), la violencia escolar (13%) y finalmente la agresividad verbal (13%). Estos datos evidencian que en el

contexto escolar se presentan problemáticas emocionales que afectan directamente el bienestar y la convivencia de los estudiantes.

8. **Conflictos de base: ¿Qué cosas generan los conflictos entre los miembros de la comunidad? ¿Cuáles son las relaciones de poder al interior de la comunidad?**

Los conflictos dentro de la comunidad de la Institución Educativa suelen generarse por factores relacionados con la convivencia escolar, la comunicación inadecuada y la falta de manejo de emociones. Entre las principales causas se encuentran los malentendidos, los rumores, la competencia entre pares, las diferencias de opinión, el irrespeto y la falta de tolerancia. También influyen situaciones externas como los problemas familiares, el contexto social del entorno y las dificultades académicas, que se reflejan en el comportamiento de los estudiantes dentro del colegio.

En cuanto a las relaciones de poder, estas se manifiestan principalmente a través de estructuras jerárquicas tradicionales, donde los directivos y docentes ejercen autoridad sobre los estudiantes, mientras que algunas veces los estudiantes buscan ejercer influencia entre sí mediante grupos o liderazgos informales. Además, hay un papel limitado de las familias en los procesos escolares, lo que refuerza la idea de que el poder de decisión recae casi exclusivamente en la institución. Todo esto evidencia la necesidad de fortalecer el diálogo, la participación y los mecanismos de mediación como alternativas para transformar los conflictos de manera constructiva.

CONCLUSIONES GENERALES

El diagnóstico realizado evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de prevención y promoción de la salud mental dentro del Instituto Buenavista. En este sentido, la implementación de programas como las Zonas de Orientación Escolar (ZOE) se constituye como una herramienta esencial para acompañar a los estudiantes en la identificación temprana de factores de riesgo y el desarrollo de habilidades que favorezcan la toma de decisiones saludables.

La generación de espacios de diálogo, escucha activa y participación estudiantil fomenta relaciones más positivas dentro de la comunidad educativa y contribuye significativamente al manejo adecuado de conflictos, al fortalecimiento de la convivencia y a la prevención de problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, el acoso escolar y las dificultades emocionales. Estas estrategias permiten además fortalecer factores protectores como la autoestima, la comunicación asertiva y los vínculos familiares y escolares.

El acompañamiento profesional continuo y el trabajo articulado con redes institucionales y comunitarias son fundamentales para garantizar una intervención integral. Esto favorece no solo el bienestar emocional de los estudiantes, sino también el desarrollo de una cultura escolar preventiva y protectora, que promueva estilos de vida saludables y relaciones basadas en el respeto.

Aunque no se han reportado casos oficiales de consumo de sustancias psicoactivas dentro de la institución, resulta positivo reconocer que la comunidad educativa manifiesta interés por recibir orientación y formación frente a esta temática. Este compromiso representa una oportunidad para continuar fortaleciendo acciones preventivas sostenidas en el tiempo y consolidar una institución educativa comprometida con la formación integral y el bienestar de sus estudiantes.

Elaborado por Diada Buenavista: Trabajadora Social Elizabeth Duarte Valencia, Psicóloga Diana María Chaves .